



DIGITAL IMMER UNTER STROM

Die Firma Kunzlerstrom kontaktierte das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Darmstadt, um ihre Instandhaltungs- und Wartungsprozesse digital zu optimieren – da das Unternehmen auf Notstromaggregate spezialisiert ist, ein sehr wichtiges Thema.

Das Projekt

Die Firma Kunzlerstrom bietet ihren Kunden bundesweit Dienstleistungen im Bereich der Sicherheitsstromversorgung. Unter anderem werden Notstromanlagen, Netzersatzanlagen sowie Zentralbatterieanlagen in allen Phasen der Instandhaltung betreut. Zu dem umfangreichen Angebot gehören auch Inspektion, Wartung und Reparatur von Diesel-Notstromaggregaten.

Üblicherweise erfolgen die Inspektions- und Wartungsarbeiten nach einem festen Termin- und Tourenplan. Die Dokumentation des gesamten Instandhaltungsprozesses erfolgt schriftlich in Papierform. Um den Prozess zu optimieren, hat das Unternehmen bereits mithilfe des „Leitfadens Industrie 4.0“ sein digitales Profil analysiert und erste Handlungsfelder und Potenziale identifiziert. Diese Analyse legte den Grundstein für das im Mai 2017 gestartete Umsetzungsprojekt mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Darmstadt.

→ **Unternehmen:**
Kunzler Service GmbH
Carl-Zeiss-Straße 3
63477 Maintal
www.kunzlerstrom.de

→ **Größe:**
10-49

→ **Jahresumsatz:**
k. A.

→ **Branche:**
Maschinen- und Anlagenbau

Projekterfolg:
Web-Anwendung zur Digitalisierung
von Serviceberichten

Das sagt der Projektpartner

„Die Digitalisierung der Arbeits- und Geschäftsprozesse gewinnt speziell für den Mittelstand weiter an Bedeutung. Derartige Projekte im laufenden Betrieb anzustoßen und umzusetzen, ist für kleine und mittlere Unternehmen eine große Herausforderung. Das Kompetenzzentrum bietet in diesem Zusammenhang kompetent und unabhängig Unterstützung.“

Thomas Moog | Geschäftsführer | Kunzler Service GmbH & Kunzler Notstromtechnik GmbH

Die Umsetzung

Bei dem sechsmonatigen Umsetzungsprojekt wurde die Firma Kunzlerstrom von wissenschaftlichen Mitarbeitern des Fachgebiets Datenverarbeitung in der Konstruktion (DiK) der TU Darmstadt begleitet und methodisch unterstützt.

Zu Beginn wurde der gesamte Prozess vom Kundenkontakt über die Planung und Durchführung der Servicearbeiten bis zur abschließenden Rechnungslegung aufgenommen und formal modelliert.

Anhand des Prozessmodells wurden die vielversprechendsten Digitalisierungspotenziale identifiziert und aus diesen zwei konkrete Anwendungen definiert, die im Weiteren fokussiert wurden. Es wurde sowohl eine Web-Anwendung zur Unterstützung der Tourenplanung prototypisch umgesetzt als auch eine neue Struktur der verwendeten Dokumente erarbeitet.

Das Ergebnis

Aufbauend auf der neuen Dokumentenstruktur wurde ein Prototyp für eine Web-Anwendung entwickelt, die es ermöglicht, den Servicebericht auf einem mobilen Gerät zu erstellen. In erster Linie können die Daten über eine entsprechende Schnittstelle digital in das Warenwirtschaftssystem übertragen werden.

Langfristig eröffnet sich somit die Möglichkeit dem Mitarbeitenden dynamisch Informationen zur Verfügung zu stellen, sowie verschiedene Funktionen in die Web-Anwendung zu integrieren und dadurch den Prozess weiter zu optimieren.

www.kompetenzzentrum-darmstadt.digital

Was ist Mittelstand-Digital?

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Der DLR Projektträger begleitet im Auftrag des BMWi die Projekte fachlich und sorgt für eine bedarfs- und mittelstandsgerechte Umsetzung der Angebote. Das Wissenschaftliche Institut für Infrastruktur und Kommunikationsdienste (WIK) unterstützt mit wissenschaftlicher Begleitung, Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit. Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de



Ihr Ansprechpartner:

Oleg Anokhin

Telefon: +49 (0)6151-16-21843

Fax: +49 (0)6151 16-21793

E-Mail: anokhin@dik.tu-darmstadt.de

Impressum

Herausgeber: Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum

Darmstadt **Redaktion:** Christian Marth, IHK Darmstadt, Rheinstraße 89, 64295 Darmstadt, [marth@darmstadt.ihk.de](mailto:marth@ darmstadt.ihk.de)

Gestaltung: Markenraum Design und Kommunikation GmbH, Darmstadt **Inhalt:** Christian Marth **Bildnachweis** ©:

Kunzler Service GmbH **Druck:** Flyeralarm, Würzburg